



# ZWANGERSCHAPSCOACHING BEVALLINGS- & KRAAMTIJDVOORBEREIDING

## ALGEMENE VOORWAARDEN (2024)

### Artikel 1: Definities

1.1 CAROLYN ADAMS: de gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan CAROLYN ADAMS op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

1.2 Klant: de wederpartij van CAROLYN ADAMS die een product of dienst afneemt.

### Artikel 2: Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij CAROLYN ADAMS als opdrachtnemer optreedt.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door CAROLYN ADAMS uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### Artikel 3: Leskaarten, abonnementen en losse lessen (indien van toepassing)

3.1 Een leskaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.2 Een leskaart van tien lessen is maximaal drie maanden geldig vanaf de dag van overeenkomst.

3.3 Een abonnement/traject kan elk moment van de maand ingaan.

3.4 Na afloop van het vooraf afgesproken traject is de overeenkomst automatisch beëindigd.

3.5 CAROLYN ADAMS verleent alleen in geval van medische noodzaak bevestiging door verloskundige of gynaecoloog restitutie van 50% voor gemiste lessen (\*).

3.6 Het lesrooster is te vinden op de website. Dit rooster kan door CAROLYN ADAMS desgewenst worden gewijzigd, van de lopende cursussen worden de deelnemers hiervan persoonlijk op de hoogte gebracht. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op restitutie van reeds betaalde leskaarten en abonnementen of verlenging hiervan. CAROLYN ADAMS zal in geval van annulering door overmacht de gemiste les als vervanging aanbieden op een later en nader te bepalen moment.

3.7 CAROLYN ADAMS is tijdens schoolvakanties gewoon geopend. Vakantiesluiting is vooraf aan ieder nieuw traject terug te zien op de website.

### Artikel 4: Workshops en cursussen

4.1 Een inschrijving voor het volgen van een workshop of cursus wordt door CAROLYN ADAMS aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

4.2 Klant kan uitsluitend aan de workshop of cursus deelnemen, als vooraf het lesgeld is voldaan. Tenzij anders vooraf afgesproken.

4.3 CAROLYN ADAMS behoudt zich het recht voor om ten aanzien van workshops en cursussen inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

### Artikel 5: Annulering

5.1 Annulering van workshops of cursussen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

5.2 Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de start van een workshop van CAROLYN ADAMS kan cliënt eventueel haar/zijn gereserveerde plaats overdoen aan iemand. Bij annulering nadien is cliënt de volledige betaling verschuldigd.

### Artikel 6: Huisregels

6.1 Klant moet altijd de volgende huisregels van CAROLYN ADAMS volgen:

Kom fris naar de les. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. In verband met mogelijke allergieën van andere deelnemers, wordt iedereen verzocht geen parfum, aromatherapie olie of andere geuren te dragen.

Draag schone kleding tijdens de lessen, waar je makkelijk in kunt bewegen.

Geen schoenen in de yogastudio.

De yogamat dient na gebruik schoongemaakt te worden door de cliënt die daarvan gebruik heeft gemaakt.

De (lichamelijke) integriteit van alle deelnemers en hun eventuele geboortepartners van CAROLYN ADAMS dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel gefint gedrag wordt door CAROLYN ADAMS niet getolereerd.

6.2 Mobiele telefoons dienen op stil gezet te worden tijdens de lessen en het gebruik van de camera mag uitsluitend plaatsvinden na akkoord van alle overige deelnemers.

6.3 CAROLYN ADAMS zal voor gebruik van foto's voor haar sociale mediakanalen en/of de website nooit beelden gebruiken welke tot een deelnemer zijn terug te herleiden. Indien anders zal vooraf altijd schriftelijk toestemming gevraagd worden.

### Artikel 7: Verplichtingen CAROLYN ADAMS

7.1 CAROLYN ADAMS behoudt zich het recht voor cliënten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in Artikel 6, niet naleven, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling zijdens klant onverlet.

7.2 De overeenkomst tussen partijen leidt voor CAROLYN ADAMS tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een cliënt op grond van het voldoen aan de verstrekte toelatingsnormen houdt dus geen garantie in dat klant de les, cursus of workshop met succes zal doorlopen c.q. afronden.

7.3 CAROLYN ADAMS behoudt zich het recht voor zonder opgave van reden een les, cursus, of workshop te annuleren of deelname van cliënt te weigeren voorafgaand aan de start van een les, cursus, workshop of opleiding.

7.4 CAROLYN ADAMS kan nimmer gehouden zijn cursussen te herhalen voor klanten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste les(sen) blijft onverminderd verschuldigd.

### Artikel 8: Prijs en betaling

8.1 De prijzen zijn in euro's inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

8.2 CAROLYN ADAMS behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassing van de prijzen zal worden gecommuniceerd via de website [www.carolynadams.nl](http://www.carolynadams.nl)



# ZWANGERSCHAPSCOACHING BEVALLINGS- & KRAAMTIJDVOORBEREIDING

Voor reeds lopende cursussen of geboekte workshops zullen geen prijswijzigingen plaatsvinden.

8.3 Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is cliënt in verzuim zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist en is CAROLYN ADAMS gerechtigd om haar contractuele verplichtingen op te schorten c.q. cliënte de toegang tot het pand te weigeren. Tevens is CAROLYN ADAMS dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

8.5 Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is klant onverminderd het bovenstaande de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast zijn alle met de invordering van het openstaande bedrag samenvallende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, verschuldigd. Eerst nadat cliënt het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de rente en de kosten, heeft betaald, zal hij/zij weer worden toegelaten.

## Artikel 9: Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van CAROLYN ADAMS liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van CAROLYN ADAMS uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

9.2 In geval van overmacht heeft CAROLYN ADAMS het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens cliënt op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van CAROLYN ADAMS

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Het afnemen van de diensten van CAROLYN ADAMS is geheel voor eigen risico van cliënt. Bij twijfel aan zijn/haar gezondheid wordt cliënt geadviseerd de huisarts, verloskundige of gynaecoloog te raadplegen. Cliënt is te allen tijde verplicht om eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bijv. hoge bloeddruk, spier- of gewrichtsklachten, etc.) te melden bij de docent. Onderbreek bij fysieke klachten een activiteit (bijv. pijn, kramp, duizeligheid, misselijkheid, etc.) en stel de docent daarvan op de hoogte.

10.2 CAROLYN ADAMS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van Klant.

10.3 CAROLYN ADAMS is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect,

respectievelijk van of aan eigendommen van Klant.

10.4 Schade die door Klant al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van CAROLYN ADAMS, dienen te worden vergoed.

10.5 Klant vrijwaart CAROLYN ADAMS voor aanspraken van derden.

## Artikel 11: Opschorting en ontbinding

11.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan cliënt blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens CAROLYN ADAMS, heeft CAROLYN ADAMS het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens cliënt op te schorten dan wel de overeenkomst met cliënt, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van CAROLYN ADAMS in een dergelijk geval.

## Artikel 12: Auteursrecht en eigendom

12.1 Van het door CAROLYN ADAMS verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag digitaal worden opgeslagen of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAROLYN ADAMS. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

## Artikel 13: Klachten

13.1 Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. CAROLYN ADAMS zal uiterlijk binnen vier weken na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal CAROLYN ADAMS contact opnemen met de indiener van de klacht. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht.

13.2 Mochten CAROLYN ADAMS en klager het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor partijen.

13.3 Klachten worden geregistreerd bij CAROLYN ADAMS en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

## Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.